

## pALGEMENE VOORWAARDEN – nederlandse breidagen 2019

### 1. WORKSHOPS, BESTELLEN EN BETALEN

- Alle workshops moeten volledig worden betaald op het moment van aankoop.
- Helaas is het niet mogelijk om een reservering te maken.
- Workshoptickets moeten worden geboekt op naam van deelnemer.
- Ticket kunnen uitsluitend via de ticketshop worden geboekt.
- Alle workshops worden aangeboden op basis van beschikbaarheid.
- Er zijn maximaal 12 plaatsen voor elke workshop (tenzij anders aangegeven).
- Tickets zijn niet overdraagbaar tenzij geregeld via de organisator (punt 6).
- Er wordt een systeem van derden gebruikt om boekingen te beheren. In dit geval gaat de ticketverkoop via Paylogic. Alle contacten over tickets en betalingen lopen via Paylogic.

### 2. KAARTFORMULIER

Toegangskarten en e-tickets worden uitgegeven in de vorm van e-mailtickets. Een afdruk van een e-mailticket met streepjescode is vereist voor toegang tot de workshops en het evenement.

Echter, indien de e-ticket op je mobiele telefoon staat, en de streepjescode is zichtbaar, dan kan deze ook gescand worden.

### 3. E-MAIL UPDATES

Let op: wij communiceren via het e-mailadres welke u gebruikt bij het boeken. Het is essentieel dat u het e-mailadres gebruikt dat u regelmatig controleert.

Met behulp van dit e-mailadres willen we u ook op de hoogte houden van belangrijke informatie over uw aankomst op de locatie van de klas en de details van het inchecken, dichterbij het evenement.

Wij delen uw e-mailgegevens niet met derden wegens ons Privacybeleid (zie verderop deze voorwaarden).

### 4. TOEGANG

Elke workshop vanaf € 35,00 geeft ook toegang tot de nederlandse breidagen. Bij elk workshopticket ontvangt u automatisch een toegangskarten voor dezelfde dag.

Bij aankoop van twee workshops (vanaf genoemde prijsklasse) geldt nog steeds een toegangskarten voor de dag van de workshops.

Bij aankoop van twee workshops (vanaf genoemde prijsklasse) is geen restitutie of korting mogelijk wegens het ontvangen van twee toegangskarten.

### 5. ANNULERING VAN EEN WORKSHOP

Het is niet mogelijk om workshoptickets of toegangskarten te annuleren of terug te geven.

Als de nederlandse breiden een workshop moet annuleren vanwege onvoorziene omstandigheden, kunnen een vervangende workshops aanbieden of een volledige terugbetaling binnen 14 dagen na annulering.

De nederlandse breidagen is niet aansprakelijk voor kosten of uitgaven die de deelnemer maakt als een workshop wordt geannuleerd.

## 6. TRANSFERS EN ONGEBRUIKTE WORKSHOPSKAARTEN

In geval van annulering door de deelnemers, is geen restitutie mogelijk.

Binnen een bepaalde periode is een ticket wel overdraagbaar op iemand anders. U dient contact op te nemen met de organisatie van de nederlandse breidagen.

Workshops tickets kunnen alleen als een geheel worden overgedragen, dat wil zeggen inclusief bijbehorende toegangkaart (indien van toepassing), en dat is mogelijk tot 1 mei 2019. Transfers moeten via e-mail worden aangevraagd.

Voor alle transfers gelden administratiekosten van € 25,00.

Als u een overdracht niet registreert, wordt de toegang tot de workshop ongeldig, omdat de ticket op naam MOET staan van de deelnemer.

De nederlandse breidagen is niet aansprakelijk voor kosten of uitgaven die de deelnemer maakt als een workshop wordt overgedragen.

## 10. KINDEREN OF DIEREN

Onze workshops zijn helaas niet geschikt voor kinderen, van welke leeftijd dan ook. Tevens is het niet toegestaan om kinderen, van welke leeftijd dan ook, mee te nemen naar de workshop.

Ook dieren hebben geen toegang tot de locaties, uitgezonderd hulphonden.

## 12. BTW

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

## PRIVACY POLICY

Dit privacybeleid is van toepassing op informatie welke wordt verzameld via onze website. Welke informatie verzamelen we?

Wij verzamelen informatie van u wanneer u een ticket koopt, dit zijn gegevens die nodig zijn voor de transactie. De verwerker hiervoor is Paylogic, waarmee wij een verwerkerscontract hebben afgesloten in het kader van AVG.

Wanneer u bestelt of registreert op onze site, kunnen wij naar uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vragen.

Waar gebruiken wij uw informatie voor?

Alle informatie die wij van u verzamelen, kan op een van de volgende manieren worden gebruikt:

Om transacties te verwerken.

Om een wedstrijd, promotie of enquête te beheren.

Om uw ervaring te personaliseren (uw informatie helpt ons om beter in te spelen op uw individuele behoeften).

Om onze website te verbeteren (we blijven ernaar streven onze website te verbeteren).

Om de klantenservice te verbeteren (uw informatie helpt ons om effectiever in te spelen op uw klantenserviceverzoeken en ondersteuningsbehoeften).

Uw informatie, publiek of privaat, zal zonder uw toestemming niet worden verkocht, geruild, overgedragen of aan enig ander bedrijf worden gegeven anders dan met het uitdrukkelijke doel het gekochte product of de door de klant gevraagde service te leveren. Dit wordt op geen enkele manier gedaan.

Opmerking: als u zich op enig moment wilt afmelden voor toekomstige e-mails, bevatten ze in één oogopslag de instructies voor afmelding onder aan elke e-mail.

Hoe beschermen we uw informatie?

De beveiliging van uw persoonlijke informatie vindt plaats bij Paylogic met als enige doel het leveren van besteld tickets.

Aankopen van kaarten worden gedaan via Paylogic. Raadpleeg hier de algemene voorwaarden van Paylogic.

Mogen we informatie vrijgeven aan externe partijen?

Wij verkopen, verhandelen of geven uw persoonlijke gegevens niet door aan andere partijen.